



TÉLUQ

Les pratiques d'encadrement des étudiants en FAD par les nouveaux professeurs : quelles sont-elles ?

Myriam Daigneault, Axel Paquette, Sofia Arsenii, Serge Gérin-Lajoie
Colloque ROC – 17 au 19 novembre 2021 – En ligne

1



TÉLUQ

Projet de recherche

Analyse des pratiques d'encadrement d'étudiants à distance ou en ligne par les nouveaux professeurs

Financement

FRQSC (Fonds de recherche du Québec-Société et culture)
Programme : Soutien à la recherche pour la relève professorale
2019 - 2022

Québec

Fonds de recherche – Nature et technologies
Fonds de recherche – Santé
Fonds de recherche – Société et culture

2



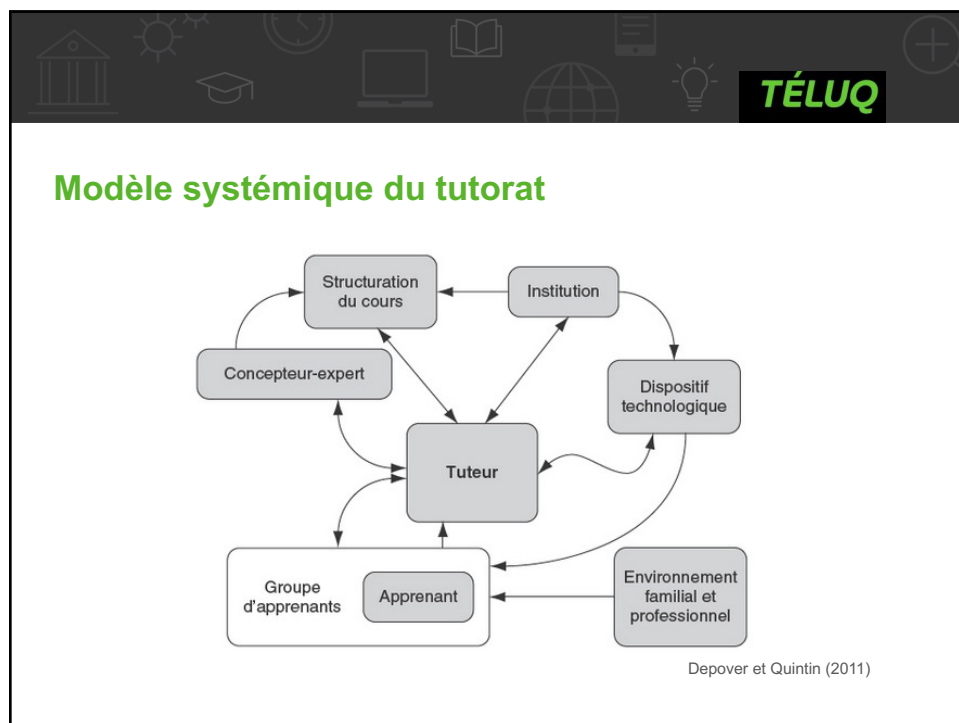
Historiquement

- En FAD, l'enseignement « traditionnel » est fractionné en deux temps:
 - 1- Conception des cours par professeur ou équipe de conception;
 - 2- Encadrement par professeur ou personne désignée pour assurer l'encadrement (Tuteur)
- Encadrement = posture
 - Accompagnateur, modérateur, facilitateur, coach, mentor pédagogique, tuteur, etc. (Garrot-Lavoué et al., 2009)
 - Homme-orchestre (Berrouk et Jaillet, 2010).



1972 • • • • • • • 2017

3



4



Accroissement de l'utilisation des TIC

- Facilité les échanges entre les étudiants et ceux qui les encadrent (Loisier, 2010)
- Augmentation quantitative des interactions et évolution qualitative des tâches à prendre en charge par les personnes qui assurent l'encadrement (Depover et Quintin, 2011)
- Évolution du rôle dans l'encadrement des étudiants à distance (Dir et Simonian, 2015)

5




Nouveaux professeurs

Contexte

- Développer programme de recherche, obtenir subventions publient (FQPPU, 2006)
- Comprendre rapidement le processus d'enseignement-apprentissage (Langevin, 2007)
- Mettre en place pratiques pédagogiques innovantes (CSE, 2003)
- Développer multiples compétences pour encadrer en FAD (Barbot et Massou, 2010).


6



Questions de recherche

- Quelles sont les pratiques d'encadrement des nouveaux professeurs dans leur cours en FAD?
- Comment les pratiques d'encadrement des nouveaux professeurs évoluent-elles dans le temps ?
- Comment les nouveaux professeurs apprennent-ils à développer leurs compétences liées à leurs pratiques d'encadrement dans des cours en FAD ?

7



Cadre théorique

Cadre sémiologique du cours d'action *(Theureau, 2004; 2006)*

Outil: Cours de vie relatif ... aux pratiques d'encadrement

Éléments intrinsèques			Interprétant (I)
		Représentamen (R)	Unité de cours d'action (U)
	Engagement / Préoccupation (E)	Anticipation (A)	Référentiel (S)

Éléments extrinsèques { Culture disciplinaire, éléments de la situation, etc.

8



Méthodologie


Automne 2019 – Hiver 2020	Automne 2020 – Été 2021
<ul style="list-style-type: none"> Entrevues (3-4) avec 3 nouveaux professeurs Collecte de traces <ul style="list-style-type: none"> Courriels envoyés aux étudiants ayant accepté de participer Travaux corrigés remis Confrontation aux traces dans les entrevues 	<ul style="list-style-type: none"> Entrevues (3-5) avec 5 nouveaux professeurs Collecte de traces <ul style="list-style-type: none"> Courriels envoyés aux étudiants ayant accepté de participer Travaux corrigés remis Confrontation aux traces dans les entrevues

9



Résultats préliminaires


10



Cas d'Émilien

- Champ de l'administration - finance
- Expériences de travail dans les établissements financiers
- Études universitaires à temps partiel
- Formation en pédagogie et en andragogie pour devenir formateur dans son domaine d'expertise.
- Demandé de suivre une formation sur l'encadrement des étudiants à son arrivée.
- Encadre plus de 400 étudiants par année.

11




Cas d'Émilien


Éléments extrinsèques du CVRPE d'Émilien

- Cours dans lequel il encadre des étudiants est déjà élaborés et étudiants déjà inscrits
 - Activités d'apprentissage et d'évaluation.
 - Cours de 1^{er} cycle universitaire
- Dynamique départementale
 - Plan de travail adopté en assemblée départementale. Règle du 40% enseignement, 40% recherche et 20% de services à la collectivité
 - Statut de professeur sans sécurité d'emploi


12

				
Cas d'Émilien				
Unités de cours d'expérience et leur regroupement				
Automne 2019	Démarrage du cours	Pendant le cours	À la fin du cours	Intemporel
SYU – Révise les travaux notés 1 2	SU - Contact 3 - 4 - 5	6	12	13
		7		SYU – Révision design 14 15 16
		SYU – Correction et rétroactions 8 9 10 11		

13

				
Cas d'Émilien				
Exemples unités de cours d'expérience				
Automne 2019				
SYU – Révise les travaux notés				
1- Révise le travail noté 1				
2- Révise le travail noté 2				
Démarrage du cours				
SU - Prend contact avec les étudiants au démarrage du cours				
3- Envoie un courriel aux étudiants en guise de premier contact				
4- Indique aux étudiants de ne pas communiquer directement avec lui par téléphone				
5- Envoie un deuxième courriel aux nouveaux étudiants				

14



Cas d'Émilien

Exemples unités de cours d'expérience


Pendant le cours

- 6- Réponds aux questions la fin de semaine
- 7- Explique aux étudiants ce qu'ils doivent faire dans les travaux notés
- SYU – Corrige et fournit de la rétroaction pour les travaux notés
- 8- Corrige les travaux notés
- 9- Utilise le logiciel Antidote pour corriger le français écrit
- 10- Catégorise les étudiants selon leur niveau de français écrit
- 11- Fourni de la rétroaction dans les travaux notés

À la fin du cours

- 12- Donne moins de rétroactions pour l'examen final

15




Cas d'Émilien

Exemples unités de cours d'expérience

Intemporel

- 13- Limite son temps de travail à 35-40hrs/ semaine
- SYU – Revoir le design pédagogique de son cours
- 14- Revoir le contenu et les activités du cours
- 15- Envisage d'intégrer des vidéos et PPT avec narration dans les cours à refaire
- 16- Envisage revoir l'examen final Peut-être plus une trajectoire ou un archétype ?

16



Cas d'Émilien Exemples unités de cours d'expérience – Empan
« Automne 2019 »


SYU – Révise les travaux notés

1- Révise le travail noté 1

Éléments extrinsèques

- Travaux notés n'ont pas été révisés depuis longtemps.
- Les services technopédagogiques peuvent aider à la révision des travaux notés.
- La plate-forme d'apprentissage (Moodle) offre la possibilité de créer différents types de questions, de paramétrer l'affichage des questions et de créer des questions qui s'auto-corrigent.

17



Cas d'Émilien Exemples unités de cours d'expérience – Empan
« Automne 2019 »

SYU – Révise les travaux notés

1- Révise le travail noté 1

Préoccupations

Envers lui-même

- Réduire le temps de correction


Envers le cours

- Utiliser des banques de questions pour le TN1
- Augmenter le nombre d'activités auto-corrigées
- Changer le contenu du TN1
- Utiliser l'affichage aléatoire des questions pour réduire les risques de plagiat

Envers les étudiants

- Proposer des évaluations moins « poches »

18



Cas d'Émilien Exemples unités de cours d'expérience – Empan
« Automne 2019 »

SYU – Révise les travaux notés

1- Révise le travail noté 1

Anticipations


Envers lui-même

- Qu'il utilise un banque de question dans le TN1
- Qu'il mettent place des questions qui s'auto-corrigent.
- Qu'il crée environ 500 questions.

Envers les étudiants

- Qu'ils réussissent dans le cours
- Qu'ils respectent les consignes des travaux notés.
- Qu'ils ne plagient ou ne trichent pas.

19



Cas d'Émilien Exemples unités de cours d'expérience – Empan
« Automne 2019 »


SYU – Révise les travaux notés

1- Révise le travail noté 1

Savoirs

- Le cours et ses évaluations n'ont pas été révisés depuis quelques années
- Dans Moodle, il est possible d'avoir des questions qui s'auto-corrigent.
- Les textes à lire dans le TN1 ont plus de 10 ans.

20



Cas d'Émilien Exemples unités de cours d'expérience – Empan
« Automne 2019 »


SYU – Révise les travaux notés

1- Révise le travail noté 1

Représentamen

- Étant donné que les textes à lire dans le TN1 sont vieux de plus de 10 ans, il est nécessaire de les changer.
- Étant donné que la plate-forme d'apprentissage permet d'utiliser différents types de questions et d'utiliser une banque de questions, cela est intéressante à mettre en œuvre.
- Étant donné que la plate-forme d'apprentissage permet un affichage aléatoire des questions, cela permet de réduire le risque de tricherie.
- Étant donné que la correction du TN1 est longue, l'introduction de questions auto-corrigées permettrait de réduire ce temps de correction.


21



Voici la description sommaire d'une seule unité
de cours d'expérience liée l'encadrement des
étudiants à distance d'Émilien

Imaginé la description des 15 autres !

22



Discussion

Analyses à poursuivre.

Quelques constats

- Peu d'unités de cours d'expérience liées à l'encadrement des étudiants à distance, mais données très riches pour les décrire.
- Peu d'empans temporels précis « Pendant le cours »
 - Est-ce à cause de la réalité des cours asynchrones à entrée continue ?

Analyses à venir

- Comparaison des unités de cours d'expériences similaires ou apparentées
- Dégager des regroupements d'unité de cours d'expérience « méso » ou « macro » (Modes d'engagements)


23



À vous la parole

Myriam Daigneault Myriam.daigneault.1@ulaval.ca	
Axel Paquette AXPAQ@ulaval.ca	
Sofia Arsenii Sofia.Arsenii@fse.ulaval.ca	
Serge Gérin-Lajoie serge.gerin-lajoie@teluq.ca	

24



Références

Barbot, M.-J., & Massou, L. (2010). *TIC et métiers de l'enseignement supérieur: Émergences et transformations*. Nancy: Presses universitaires de Nancy.

Berrouk, S., & Jaillet, A. (2010). Discours et impact de tuteurs en formation à distance. *Études de Linguistique Appliquée*, (160), 479–497.

Conseil supérieur de l'éducation. (2003). *Renouveler le corps professoral à l'université : des défis importants à mieux cerner. Rapport annuel sur l'état et les besoins de l'éducation pour l'année 2002-2003*. Québec.

Depover, C., & Quintin, J.-J. (2011). Le tutorat et sa mise en oeuvre. In D. Christian, B. De Lièvre, D. Peraya, J.-J. Quintin, & A. Jaillet (Eds.), *Le tutorat en formation à distance* (pp. 39–54). De Boeck Supérieur.

Dir, M., & Simonian, S. (2015). Analyse de l'activité tutorale dans un organisme privé de formation à distance selon le modèle d'Engeström : tensions et écarts au prescrit. *Distances et Médiations Des Savoirs*, 3(11). <https://doi.org/10.4000/dms.1109>

Fédération québécoise des professeures et professeurs d'université. (2006). *Renouvellement du corps professoral dans les universités au Québec*. Montréal.

Garrot-Lavoué, É., Geroge, S., & Prévôt, P. (2009). Rôles du tuteur. In *Workshop "Instrumentation des activités du tuteur : Environnements de supervision, usages et ingénierie"*, Conférence EIAH 2009, (pp. 1–7).


Langevin, L. (2007). *Conceptions, besoins et pratiques pédagogiques de professeurs d'université: perspectives pour la formation*. Québec. Retrieved from <http://scholar.google.com/scholar?hl=en&btnG=Search&q=intitle:Conceptions,+besoins+et+pratiques+p+dagogiques+de+professeurs+d?universit?+:+perspectives+pour+la+formation#1>

Loisier, J. (2010). *Mémoire sur l'encadrement des étudiant(e)s dans les formation en ligne offerte aux différents niveaux d'enseignement*.

Theureau, J. (2004). *Le cours d'action: méthode élémentaire*. Toulouse: Octarès.

Theureau, J. (2006). *Le cours d'action: méthode développée*. Toulouse: Octarès.

25



TÉLUQ

teluq.ca

26